



ООО «ВИА сайт»
ул. Ломоносова д.2А, 3 эт, 301 офис.
622001, г. Нижний Тагил
+7 (3435) 47-82-82
mail@viasite.ru

АО «ТБанк»
Р/с 40702810010000134988
К/с 30101810145250000974
ИНН: 7710140679
БИК: 044525974

Поддержка Битрикс24

Тариф "Старт"	Тариф "Стандарт"	Тариф "Спец"	Тариф "Профи"
5 000 руб./ мес.	13 800 руб./ мес.	24 000 руб./ мес.	48 000 руб./ мес.
Автоматический мониторинг доступности портала			
Контроль за сроками, подписками маркетплейса и их установка (продление регистрации домена, подбор и переходы на оптимальный тариф Битрикс24).			
В рабочее время	В рабочее время	24/7	24/7
Консультации или помощь в технической настройке Битрикс24			
Неиспользуемые часы консультаций не копятся и сгорают каждый месяц. Консультации по любым вопросам связанным с сайтом, CRM, доменом, почтой. Через формы обратной связи, чат, телефон, email.			
1 час	3 часа	6 часов	12 часов
Скорость реакции			
Ответ на обращение в течение 1 часа.	Ответ на обращение в течение 45 минут.	Ответ на обращение в течение 30 минут.	Ответ на обращение в течение 15 минут.
1 час	45 мин.	30 мин.	15 мин.
Устанока, снятие с публикации материалов на сайте			
Неиспользуемые часы сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.	Неиспользуемые часы не копятся и сгорают каждый месяц.
1 час	2 часа	3 часа	4 часа
Количество контактных лиц			
Всё общение происходит с одним представителем заказчика.	Всё общение происходит с одним представителем заказчика.	Общение может происходить с двумя представителями заказчика.	Общение может происходить с тремя представителями заказчика.
1 чел.	1 чел.	2 чел.	3 чел.
Персональный консультант			
Консультирует любой свободный сотрудник компании.	Консультирует любой свободный сотрудник компании.	С вами работает персональный специалист компании.	С вами работает персональный специалист компании.
Нет	Нет	Да	Да
Установка и настройка систем аналитики, Яндекс.Метрика, Google Analytics			
Установить счётчик можно только на платных тарифных планах: Битрикс24:Базовый, Битрикс24:Стандартный, Битрикс24:Профессиональный			
Ставка часа сверх лимитов			
Если объём работ превышает выделенное количество часов по тарифу, последующие часы оплачиваются кратно 1 часу.			
4000 руб.			