



Тарифы технической поддержки клиентов

Тариф "Базовый"	Тариф "Корпоративный"	Тариф "Магазин"
8 000 руб. / мес.	18 000 руб. / мес.	35 000 руб. / мес.

Внесение изменений во внешний вид и структуру сайта:
(Все изменения вносятся в рамках стандартного функционала шаблона):

Нет	<ul style="list-style-type: none"> Внесение изменений в логотип Добавление нового раздела Перекомпоновка блоков на главной Добавление/изменение/удаление пунктов меню Добавление/изменение/удаление блоков на главной странице
-----	---

Наполнение сайта, работа с контентом:

Нет	<ul style="list-style-type: none"> Изготовление/размещение изображений Лицензии и документы Акции Внесение изменений в контактные данные Услуги/товары Сотрудники Фотоальбомы Отзывы Новости Вакансии Партнеры Тарифы Статьи Проекты
-----	--

Ведение проекта и координация работ:

Нет	<ul style="list-style-type: none"> Запрос/получение/обработка информации от клиента Постановка задач специалистам Работа с возражениями Контроль выполнения сроков реализации Проверка и согласования результатов работы
-----	---

Статьи:

Нет	Написание 3-х статей в месяц	Написание 6-ти статей в месяц
-----	------------------------------	-------------------------------

Управление временем:

Нет	27 часов	62 часа
-----	----------	---------

Работа с товарами и торговым каталогом:

Нет	Нет	<ul style="list-style-type: none"> Бренды Партнеры Образы Коллекции Обзоры Добавление правил корзины Блок "Товар дня" Блок "Лучшие предложения"
-----	-----	---

Персональный менеджер

<ul style="list-style-type: none"> Скорость ответа на обращение в течении 12 часов после обращения (в рамках рабочего дня) Консультации по работе одного сайта 	<ul style="list-style-type: none"> Скорость ответа на обращение в течении 6 часов после обращения (в рамках рабочего дня) Консультации по работе одного сайта Консультации по работе почты на домене Консультация по работе домена Консультация исполнителей со стороны клиента (не более 2-х исполнителей) 	<ul style="list-style-type: none"> Скорость ответа на обращение в течении 3 часов после обращения (в рамках рабочего дня) Консультации по работе сайта (до 4-х сайтов) Консультации по работе почты на домене Консультация по работе домена Консультация исполнителей со стороны клиента Консультации по вопросам эквайринга Консультации по вопросам доставки Консультации по вопросам ведения бизнеса в интернете Консультации по SEO и естественному продвижению Консультации по UI и UX дизайну
Не более 3-х часов в месяц	Не более 6-ти часов в месяц	Не более 15-ти часов в месяц

Для всех тарифных планов:

Поддержание работоспособности сайта:

- Визуальный осмотр страниц сайта
- Техническая диагностика сайта
- Выявление ошибок в шаблоне и в работе CMS
- Анализ причин проблем с индексированием страниц сайта
- Проверка на нарушение правил поисковых систем
- Формирование предложения по устранению ошибок

Контроль за обновлениями лицензий и их установка:

- Обновление шаблона Аспро
- Обновление CMS 1С-Битрикс
- Переход на более новую версию PHP

Работы по хостингу:

- Регулярное резервное копирование
- Восстановление сайта из копии
- Удаление ненужных и временных данных на сервере
- Мониторинг доступности сайта в сети Интернет
- Очистка файлов кэша
- Анализ причин "падения" сайта и восстановление его работоспособности

Поддержка при несанкционированных попытках взлома:

- Обнаружение, оповещение, блокирование и устранение вредоносного кода на сайте

Анализ причин низкой скорости загрузки страниц сайта:

- Поиск причины низкой скорости загрузки страницы сайта
- Описание причины и рекомендации по ее устранению

Анализ эффективности работы сайта:

- Постраничный осмотр сайта
- Просмотр статистики сайта и поведенческих особенностей клиентов
- Проверка отображения сайта на мобильных устройствах
- Формирование предложения по улучшению компоновки сайта для увеличения эффективности работы и повышения конверсии
- Рекомендации по предоставлению услуг и товаров компании в интернете в соответствии со спецификой бизнеса

Установка и настройка систем аналитики (для последующей настройки ресурса с учетом поведения пользователей):

- Установка счетчика Яндекс.Метрика
- Установка счетчика Google Analytics
- Подключение к панели инструментов Яндекс Вебмастер (для оценки индексации сайта и настройки описания сайта в результатах поиска Яндекса)

Рекомендации по базовому SEO :

- Осмотр страниц на корректность заполнения H1, title, discription, alt, meta.
- Рекомендации для естественной выдачи сайта